

Polityka Prywatności Lactalis Polska

Szanowni Użytkownicy,

Od 25 maja 2018 r. na terenie całej Unii Europejskiej obowiązuje Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (RODO), którego celem jest ujednolicenie europejskich standardów ochrony i zasad przetwarzania danych osobowych.

Zapraszamy Was do zapoznania się z naszą Polityką prywatności. Kiedy korzystacie z naszej Strony internetowej, dochodzi do przetwarzania przez nas Waszych Danych osobowych. Poniżej znajdziecie informacje o celu, zakresie, kategoriach przetwarzanych Danych osobowych oraz czasie przetwarzania danych, a także o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą.

Prosimy, abyście uwzględnili również fakt, że czasem podczas rekrutacji, zatrudnienia i nawiązywania stosunków handlowych będziecie otrzymywać od nas dodatkowe klauzule informacyjne dedykowane dla konkretnych procesów przetwarzania Waszych danych. W określonych przypadkach, określone informacje dotyczące ochrony prywatności będą przekazywane dodatkowo lub będziecie proszeni o wyrażenie określonej, dobrowolnej zgody, bezpośrednio w miejscu i w momencie, w których podacie nam swoje Dane osobowe.

Wszystkie osoby korzystające ze Strony internetowej lub przekazujące nam swoje Dane osobowe za jej pośrednictwem, akceptują zasady opisane w niniejszym dokumencie. Jeżeli nie wyrażacie zgody na treść Polityki Prywatności i nie chcecie byśmy przetwarzali Wasze Dane osobowe, prosimy o niekorzystanie ze Strony internetowej.

I. Definicje:

Administrator: Lactalis Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Olkuskiej 7, 02-604 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000098562, NIP 5211002843, REGON 010741651, kapitał zakładowy 49.972.000 PLN.

Dane osobowe: oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

RODO: oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1).

Strona internetowa: strony internetowe obsługiwanych przez lub w imieniu Lactalis Polska Sp. z o.o. w tym w szczególności: <https://www.serypresident.pl/>, www.lactalis.pl, <https://www.galbani.pl/>, <https://jovi.pl/> oraz www.lindahls.pl, a także wszystkie inne strony internetowe lub aplikacje, zarówno te, które są w jak i tych, do których dostęp następuje za pośrednictwem stron internetowych lub platform obsługiwanych przez lub w imieniu Lactalis Polska Sp. z o.o.

Użytkownik lub Użytkownicy: użytkownik Strony internetowej.

II. Administrator

Administratorem Waszych Danych osobowych jest Lactalis Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Olkuskiej 7, 02-604 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000098562, NIP 5211002843, REGON 010741651, kapitał zakładowy 49.972.000 PLN. Oznacza to, że w świetle przepisów prawa jesteśmy odpowiedzialni za bezpieczne i zgodne z prawem przetwarzanie Waszych Danych osobowych. Wszelkie pytania możecie kierować:

a) na adres siedziby firmy: Lactalis Polska Sp. z o.o., ul. Olkusa 7, 02-604 Warszawa dopiskiem „RODO”

b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: RODO@pl.lactalis.com

III. Kategorie przetwarzanych Danych osobowych

Pragniemy poinformować, że przetwarzamy następujące Dane osobowe:

- **Dane osobowe naszych kandydatów do pracy**

Dane osobowe kandydatów do pracy przetwarzamy na podstawie złożonych dokumentów aplikacyjnych (CV, list motywacyjny) na podstawie ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. Kodeks pracy (Dz.U. 1974 nr 24 poz. 141 z późn.zm.) w ramach prowadzonego postępowania rekrutacyjnego wobec wskazanej przez kandydata oferty (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), natomiast inne Dane osobowe wskazane w dokumentach aplikacyjnych, w tym dane do kontaktu, na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), którą możecie wycofać w dowolnym momencie poprzez kontakt z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego lub wysyłając wiadomość na adres RODO@pl.lactalis.com, co nie wpływa na zgodność przetwarzania z prawem przed wycofaniem zgody. Jeżeli wyrażicie odrębną zgodę, będziemy mogli przetwarzać Wasze Dane osobowe dla celów przyszłych rekrutacji przez okres nieprzekraczający jednego roku. W momencie uzyskiwania aplikacji staramy się przedstawiać Wam odrębny obowiązek informacyjny (np. na Stronie internetowej, bezpośrednio pod ogłoszeniem). Dane osobowe możemy udostępnić podmiotom współpracującym z nami w zakresie doradztwa prawnego, bezpieczeństwa informacji, wsparcia teleinformatycznego oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa (m.in. PIP).

- **Dane osobowe naszych kontrahentów**

Dane naszych kontrahentów przetwarzamy w związku z realizacją umowy o współpracy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), przez okres pięciu lat obejmujący czynności wynikające z ustawy z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości (Dz.U. 1994 nr 121 poz. 591 z późn.zm), przepisów podatkowych oraz przez okres przedawnienia roszczeń, przez okres zależny od rodzaju roszczenia, lecz zazwyczaj przez okres lat 6. Wobec naszych dostawców spełniamy również odrębny obowiązek informacyjny. Dane osobowe możemy udostępnić podmiotom upoważnionym do celu na mocy obowiązujących przepisów prawa (w szczególności KAS), podmiotom współpracującym z nami w zakresie doradztwa prawnego, bezpieczeństwa informacji, wsparcia teleinformatycznego.

- **Dane osób Użytkowników**

W ramach prowadzenia Strony możemy gromadzić dane osób kontaktujących się z nami przez formularze kontaktowe. Dane te przetwarzamy w oparciu o prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) związany z obsługą zapytania i przetwarzamy w zależności od rodzaju zapytania – aż do momentu odpowiedzi, przez maksymalny okres 3 lat od czasu rozpatrzenia wiadomości i udzielenia na nie odpowiedzi, bądź do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec ich przetwarzania danych.

IV. Gromadzenie Danych Osobowych

Strona internetowa jest zaprojektowana i przeznaczona dla dorosłych Użytkowników.

Nie pozyskujemy ani nie gromadzimy świadomie Danych osobowych dzieci w wieku poniżej 18 lat. W przypadku wykrycia, że przypadkowo zgromadziliśmy takie Dane osobowe od dzieci w wieku poniżej 18 lat, zostaną one bezzwłocznie usunięte.

Za pośrednictwem Strony internetowej gromadzimy Wasze Dane osobowe w następujący sposób:

a) przekazywane bezpośrednio przez Was podczas korzystania z formularza kontaktowego

Dane osobowe, które udostępniecie nam za pomocą formularza kontaktowego, są wykorzystywane wyłącznie w celu odpowiedzi na Wasze zapytanie lub w celu skontaktowania się z Wami (Art. 6 ust. 1 lit. a) i lit. b) RODO).

Pamiętajcie proszę, że dane te możemy również przetwarzać w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) związany z obsługą Waszego zapytania w zależności od rodzaju tego zapytania – aż do momentu odpowiedzi, przez maksymalny okres 3 lat od czasu rozpatrzenia wiadomości i udzielenia na nie odpowiedzi, bądź do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec ich przetwarzania danych.

Dane osobowe, które możemy od Was uzyskać za pośrednictwem formularza kontaktowego, za Waszą zgodą w konkretnym celu, to w szczególności:

- osobiste informacje kontaktowe Użytkownika, tj. wszelkie informacje, które pozwalają nam na bezpośredni kontakt z Wami (np. imię i nazwisko, płeć, adres do doręczeń, adres e-mail, a także numer telefonu);
- informacje zwrotne od Was, w tym informacje przekazane przez Was w których dzielcie się on z nami swoimi wrażeniami czy spostrzeżeniami na temat swoich doświadczeń korzystania z naszych produktów i usług;

Macie prawo cofnąć swoją zgodę w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość. W takim przypadku Wasze Dane osobowe zebrane w ramach formularza kontaktowego zostaną usunięte zgodnie z przepisami o ochronie danych. Wasze Dane osobowe zostaną również usunięte bez odwołania po rozpatrzeniu Waszego żądania.

b) podczas interakcji Użytkownika ze Stroną internetową

Jeśli korzystacie ze Strony internetowej wyłącznie w celach informacyjnych (tj. jeśli nie logujecie się, nie rejestrujecie lub w inny sposób nie przekazujecie nam informacji), wówczas nie gromadzimy żadnych Waszych Danych osobowych, z wyjątkiem tych, które przesyła Wasza przeglądarka, aby umożliwić Wam odwiedzenie strony internetowej. Dane te obejmują: adres IP, data i godzina wejścia, treść zapytania, status dostępu/kod statusu HTTP

Zwracamy uwagę, że Strona internetowa wykorzystują pliki Cookies. Szczegółowe informacje na ten temat oraz na temat tych technologii oraz praw Użytkownika z nimi związanych znajdują się na stronie [Polityka Cookies](#). Pliki Cookies to małe pliki tekstowe, które są przechowywane na Waszym dysku twardym w przeglądarce, z której korzystacie i przez które określone informacje przepływają do miejsca, które ustawia plik Cookies (w tym przypadku do nas). Pliki Cookies nie mogą uruchamiać programów ani przenosić wirusów na komputer. Służą one do tego, aby Strona internetowa była bardziej przyjazna dla Użytkownika i bardziej efektywna. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z tej strony internetowej są przechowywane na serwerze dostawcy w Irlandii i Niemczech. Adres IP jest anonimizowany natychmiast po przetworzeniu i przed zapisaniem. Możecie zapobiec instalacji plików cookie, odpowiednio ustawiając oprogramowanie przeglądarki; zwracamy jednak uwagę, że w takim przypadku możecie nie korzystać ze wszystkich funkcji tej strony internetowej w pełni.

Ta strona korzysta z plików Cookies w następującym zakresie:

- Tymczasowe pliki Cookies, które są automatycznie usuwane po zamknięciu przeglądarki. Należą do nich w szczególności sesyjne pliki Cookies. Przechowują one tak zwany identyfikator sesji, za pomocą którego różne żądania z Waszej przeglądarki mogą być przypisywane do wspólnej sesji. Dzięki temu Wasz komputer zostanie rozpoznany po powrocie do witryny. Sesyjne pliki cookie są usuwane po wylogowaniu lub zamknięciu przeglądarki.
- Pliki Cookies stron trzecich

Możecie skonfigurować ustawienia przeglądarki zgodnie ze swoimi życzeniami i m.in. odmówić przyjęcia plików Cookies stron trzecich lub wszystkich plików Cookies. Zwracamy jednak uwagę, że w takim przypadku możecie nie być w stanie korzystać ze wszystkich funkcji naszej Strony.

Informacje gromadzone za pomocą plików Cookies są przechowywane oddzielnie od wszelkich innych przekazanych nam danych. W szczególności dane z plików Cookies nie są łączone z innymi Waszymi danymi.

V. Cel i podstawa prawna przetwarzania

Przetwarzamy Wasze Dane osobowe wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do celów, dla których dane te zostały pozyskane.

Możemy wykorzystywać Wasze Dane osobowe dla niektórych lub wszystkich z następujących celów:

- w celu zawarcia i prawidłowego wykonania umowy np. umowy o pracę czy umowy z kontrahentami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit b RODO),
- w celu utrzymywania, wyświetlania Strony internetowej lub komunikowania się przez nią. Te dane są przetwarzane na podstawie zgody albo przepisów prawa, w tym prawa telekomunikacyjnego. Ponadto przetwarzanie powyższych danych jest warunkiem skorzystania z funkcjonalności Strony internetowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

- w celu wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit c RODO),
- w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów oraz do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- na podstawie Waszej zgody w celu wykonania udzielenia Wam odpowiedzi na zapytanie w formularzu kontaktowym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- na podstawie Waszej zgody w celach marketingowych polegających na przesyłaniu i prezentowaniu informacji handlowych, w tym drogą elektroniczną, o naszej bieżącej ofercie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
- zrealizowania przysługującego Wam uprawnienia do rozpatrzenia reklamacji naszych produktów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO

VI. Udostępnianie Danych Osobowych

Nie przekazujemy Waszych Danych osobowych żadnym osobom trzecim, które zamierzają wykorzystywać je w celach bezpośredniego marketingu, chyba że wyrażicie wyraźną zgodę w tym zakresie.

Możemy udostępniać Wasze Dane osobowe osobom trzecim w innych celach, jednak wyłącznie w następujących przypadkach:

- na rzecz podmiotów powiązanych z nami kapitałowo lub spółek zależnych w legalnych celach biznesowych;
- na rzecz usługodawców, agentów lub wykonawców do świadczenia usług w naszym imieniu, przy czym dostęp osób trzecich do Waszych Danych osobowych nastąpi wyłącznie na podstawie pisemnej umowy zapewniającej Waszym Danym osobowych przynajmniej taki sam poziom bezpieczeństwa i przestrzegania obowiązującego prawa w zakresie ochrony Danych osobowych jak jest w Lactalis Polska Sp. z o.o. (np. stronom trzecim odpowiedzialnym za dostarczanie Wam produktu lub usługi, np. firmie dostawczej lub kurierskiej);
- w przypadku, gdy zostaniemy do tego zobowiązani na mocy prawa lub też w sytuacji, gdy takie ujawnienie, według naszej oceny będzie dokonane w dobrej wierze, lub okaże się niezbędne dla zastosowania się do wymogów prawnych lub odpowiedzi na wszelkie roszczenia.

Korzystamy głównie z usługodawców zlokalizowanych w Unii Europejskiej. Niemniej jednak, gdy jest to konieczne, możemy przekazywać Wasze dane osobowe dostawcom usług zlokalizowanym poza Unią Europejską, w szczególności w celu zapewnienia obsługi informatycznej naszej platformy do zarządzania wnioskami naszych Użytkowników lub klientów. W tym kontekście wdramy niezbędne gwarancje, aby nasi dostawcy usług mający siedzibę poza Unią Europejską zapewnili poziom bezpieczeństwa i poufności Waszych Danych osobowych zgodny z europejskimi przepisami o ochronie danych. Zabezpieczenia te obejmują zawarcie klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską. Aby uzyskać informacje na temat tych transferów, możesz skontaktować się z nami pod adresem: RODO@pl.lactalis.com

VII. Prawa Użytkownika w zakresie Danych Osobowych

- prawo do informacji

W każdej chwili macie prawo zażądać od nas informacji o Danych osobowych, które przechowujemy, a które Was dotyczą, a także o ich pochodzeniu, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym te Dane osobowe są przekazywane oraz celu przechowania. Administrator zapewnia realizację przedmiotowego prawa poprzez opublikowanie Polityki Prywatności na Stronie internetowej.

- prawo dostępu do danych

Macie prawo dostępu do swoich Danych osobowych, które są przez nas przechowywane. W celu realizacji tego prawa, należy skontaktować się pod adresem e-mail: RODO@pl.lactalis.com lub pisemnie na adres: Lactalis Polska Sp. z o.o., ul. Olkuska 7, 02-604 Warszawa dopiskiem „RODO”

- prawo do poprawienia Danych osobowych

Macie prawo zażądać poprawienia swoich Danych osobowych, jeśli są one niepoprawne lub nieaktualne, a także do uzupełnienia niekompletnych danych. W celu realizacji tego prawa, należy skontaktować się pod adresem e-mail: RODO@pl.lactalis.com lub pisemnie na adres: Lactalis Polska Sp. z o.o., ul. Olkuska 7, 02-604 Warszawa dopiskiem „RODO”

- prawo do usunięcia danych

Macie ma prawo do usunięcia jakichkolwiek Danych osobowych przetwarzanych przez nas. Prawo to nie będzie zrealizowane m. in. w przypadku niezakończonego postępowania w ramach procesowania zgłoszeń Użytkowników. W celu realizacji tego prawa, należy skontaktować się pod adresem e-mail: RODO@pl.lactalis.com lub pisemnie na adres: Lactalis Polska Sp. z o.o., ul. Olkuska 7, 02-604 Warszawa dopiskiem „RODO”

- prawo do niewyrażenia zgody na przetwarzanie danych na podstawie naszego uzasadnionego interesu

Macie prawo do niewyrażenia zgody na przetwarzanie Waszych Danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Lactalis Polska Sp. z o.o. W takiej sytuacji zaprzestaniemy przetwarzania Waszych Danych osobowych, chyba że będziemy w stanie wykazać zgodne z prawem uzasadnienie tego procesu, który będzie nadrzędny wobec Waszego interesu albo z powodu roszczeń prawnych. W celu realizacji tego prawa, należy skontaktować się pod adresem e-mail: RODO@pl.lactalis.com lub pisemnie na adres: Lactalis Polska Sp. z o.o., ul. Olkuska 7, 02-604 Warszawa dopiskiem „RODO”

- prawo do przenoszenia danych

W przypadku gdybyśmy przetwarzali Wasze Dane osobowe w sposób zautomatyzowany, na podstawie Waszej zgody lub zawartej umowy, macie prawo otrzymać kopię swoich Danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytania formacie. Kopia ta może zostać przesłana do Was lub do innego podmiotu. Dotyczy to wyłącznie Danych osobowych, które zostały nam przekazane. W celu realizacji tego prawa, należy skontaktować się pod adresem e-mail: RODO@pl.lactalis.com lub pisemnie na adres: Lactalis Polska Sp. z o.o., ul. Olkuska 7, 02-604 Warszawa dopiskiem „RODO”

- prawo do ograniczenia przetwarzania:

Macie prawo zwrócić się z wnioskiem o ograniczenie przez nas przetwarzania Waszych Danych osobowych. Prawo to oznacza, że przetwarzanie przez Lactalis Polska Sp. z o.o. Waszych Danych osobowych zostanie ograniczone do przechowywania i nie będą one wykorzystywane ani przetwarzane w inny sposób. Ma ono zastosowanie w ograniczonych przypadkach określonych w RODO, a więc (i) Użytkownik kwestionuje prawidłowość Danych osobowych, na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych, (ii) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Użytkownik sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania, (iii) Administrator nie potrzebuje już Danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Użytkownikowi, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, (iv) Użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie Administratora – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Użytkownika. W celu realizacji tego prawa, należy skontaktować się pod adresem e-mail: RODO@pl.lactalis.com lub pisemnie na adres: Lactalis Polska Sp. z o.o., ul. Olkuska 7, 02-604 Warszawa dopiskiem „RODO”

- prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec zautomatyzowanego przetwarzania, w tym profilowania:

W celu zrealizowania tego prawa powinniście kliknąć link „wypisz się” w jakimkolwiek emailu lub komunikacie, który został do Was wysłany przez nas. Dodatkowo w celu wyrażenia sprzeciwu wobec profilowania, należy skontaktować się pod adresem e-mail: RODO@pl.lactalis.com lub pisemnie na adres: Lactalis Polska Sp. z o.o., ul. Olkuska 7, 02-604 Warszawa dopiskiem „RODO”

- prawo wycofania zgody w każdym momencie w odniesieniu do przetwarzania Danych osobowych opartego na zgodzie:

Możecie wycofać swoją zgodę na przetwarzanie przez nas Waszych Danych osobowych, jeżeli przetwarzanie takie opiera się na zgodzie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania opartego na zgodzie przed jej wycofaniem. W celu realizacji tego prawa, należy skontaktować się pod adresem e-mail: RODO@pl.lactalis.com

Każdy złożony przez Was wniosek będzie rozpatrywany indywidualnie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Wnioski będą realizowane bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w terminie miesiąca od ich otrzymania, niemniej możliwe jest, że z uwagi na charakter wniosku nie będziemy w stanie dotrzymać tego terminu, w takiej sytuacji zostaniecie powiadomieni o zaistniałym opóźnieniu oraz jego przyczynach. Analogicznie, gdyby zaszły takie okoliczności poinformujemy Was o powodach odmowy przyjęcia i realizacji wniosku.

Informujemy, że pierwszy wniosek jest realizowany bez opłat, niemniej w sytuacji, kiedy Wasze wnioski byłyby nieuzasadnione lub nadmierne zastrzegamy sobie prawo do pobierania opłaty za ponowne udzielenie informacji. O wysokości opłaty, lub jakichkolwiek innych przyczynach przez wzgląd, na które nie będziemy w stanie zrealizować Waszego wniosku, zostaniecie bezzwłocznie poinformowani.

Aby zagwarantować bezpieczeństwo przekazywanych informacji, będziemy musieli zidentyfikować, Panią/ Pana jako osobę upoważnioną do odbioru danych. W związku z tym zastrzegamy sobie prawo do zmiany sposobu dostarczenia informacji, czy też weryfikacji tożsamości, o czym również zostaniecie poinformowani.

W przypadku realizacji prawa do przenoszenia danych, dokonamy bezpośredniego przesłania tych danych do innego Administratora, o ile będzie istniała techniczna możliwość. Osoba wnioskująca o realizację tego prawa zostanie poinformowana o decyzji, co do możliwości przeniesienia.

Ponadto macie prawo złożenia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w celu złożenia skargi na działania Lactalis Polska Sp. z o.o. w obszarze ochrony danych osobowych oraz prywatności. Prosimy, abyście skontaktowali się z nami przed skorzystaniem z tego prawa.

VIII. Bezpieczeństwo Danych Osobowych

Wdrożyliśmy i utrzymujemy szereg środków bezpieczeństwa, aby zapewnić bezpieczeństwo Danych osobowych.

Dane osobowe przetwarzane przez nas są zabezpieczone przed modyfikacją, usunięciem, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem lub nabyciem jak również przed bezprawnym przetwarzaniem, co regulują odpowiednie przepisy RODO oraz polskiego prawa w zakresie procedur przetwarzania Danych osobowych. Stosowane przez nas środki bezpieczeństwa są aktualizowane i dostosowywane zgodnie z aktualnym stanem techniki.

IX. Przechowywanie Danych Osobowych

Przechowujemy Wasze Dane osobowe tylko tak długo, jak jest to niezbędne dla określonych celów, uwzględniając również potrzebę udzielenia odpowiedzi na zapytania i reklamacje lub rozstrzygnięcia problemów, zapewnienia ulepszonych i nowych usług, a także zastosowania się do obowiązujących przepisów prawa. Poniżej przedstawiamy zasady przechowywania przez nas danych w różnych procesach:

- każdorazowo będziemy przechowywać Wasze dane, które przetwarzamy w celu realizacji ciężących na Administratorze obowiązków, wynikających przede wszystkim z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), przez okres przewidziany tymi przepisami prawa;
- w przypadku udzielenia odpowiedzi na pytanie skierowane za pośrednictwem formularza kontaktowego – a zatem w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci komunikacji z Użytkownikami i udzielenia odpowiedzi na zapytania kierowane do administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - Wasze dane będą przetwarzane nie dłużej niż 3 lata od czasu rozpatrzenia wiadomości i udzielenia na nie odpowiedzi, bądź do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec ich przetwarzania danych. Podanie przez Was Danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla otrzymywania odpowiedzi na zadane za pośrednictwem formularza kontaktowego pytanie.
- w przypadku złożenia przez Was reklamacji, Wasze dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla jej rozpatrzenia, przez okres 1 roku – po terminie upływu rękojmi lub gwarancji lub rozliczeniu reklamacji, zgodnie z art. 74 ust.2 pkt. 6 Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U.2019.351 t.j.), a po tym okresie dla celów i przez okres Administratora. Podanie przez Was Danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji.

X. Wtyczki Facebook, Instagram i YouTube

Na Stronie internetowej znajdują się zintegrowane pluginy (wtyczki):

- portalu społecznościowego Facebook, 1601 South Carolina Avenue, Palo Alto, CA 943404, USA oraz
- portalu społecznościowego Instagram, Menlo Park, 1 Hacker Way, USA oraz
- sieci YouTube LLC z głównym miejscem prowadzenia działalności pod adresem 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA. YouTube jest reprezentowany przez Google Inc. z siedzibą pod adresem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Jeśli odwiedzicie tą stronę używając wtyczki znajdującej się na naszej Stronie internetowej, Wasza przeglądarka nawiąże bezpośrednie połączenie z serwerami odpowiedniego dostawcy. Zawartość wtyczki jest przesyłana bezpośrednio do Waszej przeglądarki przez odpowiedniego dostawcę i integrowana ze stroną. Dzięki integracji wtyczek dostawcy otrzymują informację, że Wasza przeglądarka uzyskała dostęp do odpowiedniej strony z naszej strony internetowej, nawet jeśli nie macie profilu lub nie jesteście akurat zalogowani. Informacje te (w tym adres IP) są przysyłane bezpośrednio z przeglądarki na serwer odpowiedniego dostawcy w USA i tam przechowywane.

Jeśli jesteście zalogowani do jednej z usług, dostawcy mogą natychmiast przypisać wizytę na naszej stronie internetowej do Waszego profilu u odpowiedniego dostawcy. Jeśli wchodzicie w interakcję z wtyczkami, na przykład klikając przycisk „Lubię to”, odpowiednie informacje są również przysyłane bezpośrednio do serwera dostawcy i tam przechowywane. Informacje są również publikowane w sieci społecznościowej, na Waszym koncie Twitter lub YouTube i wyświetlane tam Waszym kontaktom.

Cel i zakres gromadzenia danych oraz dalszego przetwarzania i wykorzystywania danych przez dostawców, a także Państwa prawa w tym zakresie i ustawienia opcji ochrony Państwa prywatności można znaleźć w informacjach dostawców o ochronie danych.

YouTube: https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/user-settings/privacy/

Instagram: https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

XI. Korzystanie z map GOOGLE

Na naszej stronie internetowej korzystamy z Google Maps (API) firmy Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google”). Mapy Google to usługa internetowa służąca do wyświetlania interaktywnych (ładowych) map w celu wizualnego wyświetlania informacji geograficznych. Skorzystanie z tej usługi wskaże Wam naszą lokalizację i ułatwi dojazd.

Po wywołaniu podstron, na których zintegrowana jest mapa Google Maps, informacje o korzystaniu z naszej Strony internetowej (takie jak adres IP) są przysyłane na serwery Google w USA i tam przechowywane. Dzieje się tak niezależnie od tego, czy Google udostępniła konto użytkownika, za pośrednictwem którego jesteście zalogowani, czy też nie macie założonego konta użytkownika. Jeśli jesteście zalogowani w Google, Wasze dane zostaną przypisane bezpośrednio do Waszego konta. Jeśli nie chcecie być powiązani z Waszym profilem w Google, musicie się wylogować przed aktywacją przycisku. Google przechowuje Wasze dane (nawet niezalogowanych użytkowników) jako profile użytkownika i ocenia je. Macie prawo sprzeciwić się tworzeniu tych profili użytkowników, przy czym musicie skontaktować się z Google, aby skorzystać z tego prawa.

Jeśli nie zgadzacie się na przyszłą transmisję Waszych danych do Google podczas korzystania z Google Maps, macie również możliwość całkowitego dezaktywowania usługi internetowej Google Maps poprzez wyłączenie aplikacji JavaScript w swojej przeglądarce. Nie można wtedy korzystać z Map Google, a tym samym z mapy wyświetlanej na tej stronie.

Możecie zapoznać się z warunkami użytkowania Google pod adresem <https://policies.google.com/privacy>. Szczegółowe informacje na temat ochrony danych w związku z korzystaniem z Google Maps można znaleźć na stronie internetowej Google („Polityka prywatności Google”): <https://policies.google.com/privacy>

XII. Zmiany

W związku z rozwojem technicznym oferty naszych usług i zmianami ram prawnych będziemy również stale dostosowywać naszą Politykę Prywatności. W tym celu na naszej stronie internetowej zostaną opublikowane zmiany w Polityce Prywatności. Dlatego prosimy o regularne zapoznawanie się z aktualną wersją Polityki Prywatności.

Wszelkie zmiany w Polityce Prywatności wejdą w życie z chwilą opublikowania zaktualizowanej Polityki Prywatności. Jeśli zebraliśmy już dane o Was i/lub podlegamy prawnemu obowiązkowi udzielenia informacji, poinformujemy Was również o istotnych zmianach w naszej Polityce Prywatności i poprosimy o Waszą zgodę, jeśli będzie to wymagane przez prawo.

Polityka Prywatności wchodzi w życie od 13.11.2024 roku.